

קורס מיומנויות בניהול, משא ומתן וקבלת החלטות

תאור הקורס

בעידן התחרותי בו פועלים ארגוני היי טק כיום, ידע טכני איננו מספיק. מנהלים ועובדים בארגוני היי טק זקוקים לשלט ברזי הידע הניהולי, ולהפעיל מיומנויות ניהוליות שונות כדי להגיע להישגים ארגוניים ואישיים. מטרת הקורס היא לחבר בין התיאוריות הניהוליות, לחיי המעשה היומיומיים. תוך כך להקנות למשתתפים מיומנויות של ניהול וקבלת החלטות וכלים מעשיים הנדרשים לצורך כך. הקורס גם מקנה למשתתפים כלים המאפשרים להם להכיר את עצמם כמנהלים, להתנסות במצבים שונים של ניהול כמו: משא ומתן, הערכה ומתן משוב, ניהול קונפליקטים, הנעת עובדים/כפיפים ניהול משא ומתן ועוד.

מטרת הקורס

מטרת הקורס היא להקנות למשתתפים מיומנויות ניהוליות הנדרשות כיום לכל מנהל ועובד בכל ארגון, בכלל זה: מיומנויות של קבלת החלטות אישיות וקבוצתיות, מנהיגות, תקשורת אפקטיבית, מיומנויות במתן משוב והערכת עובדים ועד מיומנויות ניהול קונפליקטים, ניהול משא ומתן ניהול דיונים והצגת בעיה לעובדים.

היקף הקורס

30 שעות אקדמיות

מה ייחודי בקורס זה ?

קורס זה משלב מגוון מיומנויות שנדרשות לכל אדם במקום עבודתו, בין אם הוא מנהל ובין אם לא. השתתפות בקורס זה יכולה לסייע למנהלים ולעובדיהם לסגל לעצמם שפה בין אישית חדשה אשר תשפר את התקשורת בארגון ומחוצה לו.

קהל יעד

קורס זה מיועד לעובדי היי טק ומנהלים העובדים בצוותים ו/או לכל אדם המעוניין לשפר את כישורי האנוש שלו, את מיומנויות קבלת ההחלטות, ולהכיר את רזי המשא ומתן.

מתודולוגית הלמידה

הלמידה תשלב חומר תיאורטי לצד כלים יישומיים. בקורס ישולבו משחקי סימולציה, ניתוחי אירועים, צפייה בסרטים וניתוחם, דיונים ותרגילי התנסות.

סגל המרצים

למכללת INT סגל מרצים ומומחי הדרכה, מהמובילים בתחומם, בעלי ניסיון מעשי רב ביישום והדרכת נושאי הלימוד בתעשיית ההי-טק הישראלית והעולמית.

תוכנית הלימודים המפורטת

מודל הטווח המלא

מנהיגות פיגמליונית

מנהיגות כריזמטית

מנהיגות אתית

ניהול ועבודת צוות

מהו צוות אמיתי מהי קבוצה

שלבי התפתחות של צוות

דיונים וקבלת החלטות בצוות

אבחון וטיפול צוות

מיומנויות בתקשורת

תקשורת אפקטיבית

תהליך משוב אפקטיבי בצוות

אינטליגנציה רגשית וניהול רגשות

קבלת החלטות

"המתכון האיכותי" לקבלת החלטות

הגורמים המקשים על קבלת החלטות

מיטבית

למה אנחנו לא לומדים מהניסיון

הדרכים להתמודדות עם קשיים בקבלת

החלטות:

הגדרה נכונה של בעיית החלטה

חקר מוקיר ופסיכולוגיה חיובית

יצירתיות בקבלת החלטות וסיעור מוחות

ניהול משא ומתן וניהול קונפליקטים

ניהול מצבי קונפליקט - מודל העניין

הכפול

דילמות חברתיות – אמון, שיתוף פעולה

ותחרותיות

משא ומתן חלוקתי

משא ומתן אינטגרטיבי

פתרון סכסוכים

הוגנות ואתיקה במשא ומתן

מנהיגות אפקטיבית

סגנונות ניהול – אדיג'ס

סגנונות מנהיגות - מיהו מנהיג אפקטיבי?