

רישום תהליכים עסקיים באמצעות BPMN

תאור הקורס

תהליכים עסקיים הם הליבה של פעילות ארגונית. בכל ארגון קיימים תהליכים עסקיים. תהליכים עסקיים יכולים להיות תהליכים מורכבים, הם יכולים להתפרש על פני מספר ארגונים, מעורבים שונים וזמנים. דרושה מומחיות על מנת למצוא את התהליכים, להציג אותם באופן פשוט ולנתח אותם על מנת להביא תועלת לארגון. שפת BPMN היא סטנדרט לבניית מודלים של תהליכים עסקיים, והיא מספקת כלים רבי עוצמה להצגה גראפית של תהליכים.

השפה מיועדת לאנשי הטכנולוגיה ואנשים העסקיים בארגון כאחד. המטרה העיקרית של השפה לספק לכל בעלי העניין בארגון, בכללם מנתחי מערכות, אנשי פיתוח ומנהלים עסקיים, שפה גראפית אחת להבנת התהליך העסקי.

הקורס יסקור יקנה למשתתפים בו את הכלים למיפוי תהליכים עסקיים, לגילויים, להצגת התהליכים באמצעות שפת BPMN וכן כלים לניתוח תהליכים.

הקורס יקנה למשתתפים מיומנויות בסיסיות בניתוח ומידול של תהליכים עסקיים באמצעות שימוש ב-BPMN 2.0, תוך התנסות מעשית בכלים מתקדמים לבניית מודלים.

היקף הקורס

40 שעות אקדמיות.

אוכלוסיית יעד

הקורס מתאים לכלל הציבור, מנתחי מערכות מנוסים, מנהלי פרויקטים, אנשים עסקיים, מנהלים, תכניתנים.

אין צורך ברקע מוקדם.

מתודולוגית הלמידה

הרצאה פרונטאלית, הדגמות וסימולציות בסביבת הלמידה, תרגול אישי והתנסות מעשית באמצעות Enterprise Architect.



תוכנית לימודים מפורטת

Ingredients of a Business Process

Overview of BPM

- Definition
- Origins and History of BPM
- The BPM Lifecycle
- Overview of BPMN Elements
- The Business Process Diagram and its semantics
- Three levels of BPM

Process Identification

- The Designation Phase
- The Evaluation Phase
- Designing a Process Architecture
- Identify Case Types
- Identify Functions for Case Types
- Construct Case/Function Matrices
- Identify Processes
- Complete the Process Architecture

Enterprise Architect Overview

Essential Process Modeling

- First Steps with BPMN
- Branching and Merging
- Exclusive Decisions
- Parallel Execution
- Inclusive Decisions
- Rework and Repetition
- Information Artifacts
- Resources

Advanced Process Modeling

- Process Decomposition
- Process Reuse
- Parallel Repetition
- Uncontrolled Repetition
- Handling Events
- Message Events
- Temporal Events
- Racing Events
- Handling Exceptions
- Process Abortion
- Internal Exceptions
- External Exceptions
- Activity Timeouts
- Non-interrupting Events and Complex Exceptions
- Interlude: Event Sub-processes
- Activity Compensation
- Processes and Business Rules
- Process Choreographies

Process Discovery

- The Setting of Process Discovery
- Process Analyst Versus Domain Expert
- Three Process Discovery Challenges
- Profile of a Process Analyst
- Discovery Methods
- Evidence-Based Discovery
- Interview-Based Discovery
- Workshop-Based Discovery
- Strengths and Limitations
- Process Modeling Method
- Identify the Process Boundaries
- Identify Activities and Events
- Identify Resources and Their Handovers
- Identify the Control Flow
- Identify Additional Elements
- Process Model Quality Assurance
- Syntactic Quality and Verification
- Semantic Quality and Validation
- Pragmatic Quality and Certification
- Modeling Guidelines and Conventions