

# הצהרת נגישות

הצהרת נגישות – איי טיי המוסד לחדשנות וטכנולוגיה

מכללת INT רואה חשיבות רבה בהענקת שירות איכותי, מקצועי, שוויוני ונגיש לכלל לקוחותיה, ובכללם אנשים עם מוגבלויות.

אנו נמצאים בתהליך מתקדם של הנגשת הקמפוסים, נהלי העבודה והשירותים ללקוחותינו, ובכלל זה שירות המוקד הטלפוני ואתר האינטרנט.

ההנגשה באה לידי ביטוי בהיבטים פיזיים (רמפות, מעליות, שירותים, שילוט, דלפקים) ובהיבטים של מתן השירות (הדרכה, הכוונה, מילוי טפסים, שירות פרונטלי).

שם סניף/שלוחה	כתובת סניף	נגישות לכסאות גלגלים	מערכת שמע	פטור מעמידה בתור	דלפק נגיש	סיוע במילוי טפסים	מעליות נגישות	שירותי נכים
באר שבע	האנרגיה 77, באר-שבע	V	x	V	x	V	V	V
ירושלים	יפו 34, ירושלים, Israel	X	V	V	V	V	X	X
תל אביב	הפלך 7, תל אביב	V	X	V	X	V	V	V

## שירותי הנגשה לאנשים עם מוגבלויות בקמפוסים

### פטור מעמידה בתור

בכל הקמפוסים מערכות ניהול התור ונהלי העבודה מותאמים למתן פטור מתור למי שנושאים תעודה "פטור מתור".

### מערכות שמע לאנשים עם מוגבלות בשמיעה

בכל הקמפוסים קיימים לולאת השראה ומערכת FM בדלפקי המזכירות ובחדרי הלימוד לפני הצורך.

### דלפק נגיש

אנשים המתקשים בעמידה יכולים לקבל שירות בישיבה בכל הקמפוסים.

### סיוע במילוי טפסים

אנשים שזקוקים לסיוע במילוי טפסים, יכולים להגיע לקמפוס בשעות בהן מתקיימת קבלת הקהל.

### שירות לקוחות נגיש

## **הדרכות עובדים לשירות נגיש**

עובדי הקמפוסים עוברים בימים אלו הדרכות לשינוי עמדות בנוגע לנגישות והתייחסות לאנשים עם מוגבלויות בכל התחומים לרבות, הדרכות חווייתיות כנדרש על פי החוק.

כמו כן, מתבצע ריענון באופן שוטף בנושאי הנגישות לעובדים חדשים.

### **הנגשת המענה הטלפוני**

המענה הקולי הונגש כך שהשפה ברורה ואין מוזיקת רקע.

### **חלופה למענה טלפוני**

חלופה למענה טלפוני- אנשים עם ירידה בשמיעה, המתקשים לשוחח בטלפון, יכולים לפנות אלינו

ניתן לפנות אלינו באמצעות האתר- בצור קשר מייל [gitit@int-college.co.il](mailto:gitit@int-college.co.il), וואצאפ 0555539338 טלפון 0555539338.

### **נגישות אתר אינטרנט**

בחודש אוגוסט הקרוב יעלה לאויר אתר האינטרנט החדש והמותאם שלנו ייעוץ הנגשת אתר האינטרנט מבוצע על ידי חברת: SPRING VALLEY.

התאמות הנגישות יבוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.

- אם במהלך הגלישה באתר נתקלת בבעיה בנושא נגישות, נשמח לקבל ממך הערות באמצעות האתר, מייל, טלפון רכז נגישות – גיתית זליץ

מייל: [gitit@int-college.co.il](mailto:gitit@int-college.co.il)

טלפון: 05555-39338