

# ניהול פרויקטים בעולם החדש

## מיומנויות ניהול פרויקטים בסביבת Agile

אופי העבודה בתעשיית ההיי-טק מעלה את הצורך בשיפור תהליך ניהול הפרויקטים, על מנת ליצור יתרון תחרותי. לכן מנהל הפרויקט נדרש לבצע את תהליך ניהול הפרויקט ע"י מתודולוגיה אחידה וכלים מתאימים. לשם כך הוא חייב לשלוט בתהליכי ניהול הפרויקטים, בסביבה מרובת פרויקטים ולענות על צרכי הלקוח והדרישות העסקיות כדי להצליח בפרויקט. הקורס מתבסס על מתודולוגיות ניהול הפרויקטים של ארגון PMI (Project Management Institute), ועל מתודולוגיות ותהליכים מעולם ה-Agile

### חשוב לדעת!

#### היקף הקורס

40 שעות אקדמיות

#### קהל יעד:

מנהלי פרויקטים, מהנדסי תעשייה וניהול ומנהלי מערכות מידע, מנהלים המיועדים לתפקיד מנהלי פרויקטים או PMO

#### מטרות הקורס

- להקנות למשתתפים את הכלים והמיומנויות בעולם ניהול הפרויקטים
- לסייע בשיפור ביצועיהם האישיים, המשפיעים באופן ישיר על שיפור ביצועי הארגון

#### סגל המרצים:

למכללת INT סגל מרצים ומומחי הדרכה, מהמובילים בתחומם, בעלי ניסיון מעשי רב ביישום והדרכת נושאי הלימוד בתעשיית ההיי-טק הישראלית והעולמית

#### זכאות לתעודת גמר מטעם מכללת INT:

תעודת גמר מטעם מכללת INT תוענק לבוגרים העומדים בתקנון הלימודים, בהגשת כל התרגילים והמשימות של הקורס ובעמידה בנוכחות של 85% מהשיעורים לפחות.

## תוכנית לימודים מלאה

### פרק 1 – מבוא לניהול פרויקטים

- מהו פרויקט
- סוגי פרויקטים- פרויקט לקוח, פרויקטים פנימיים, פרויקט שירות, פרויקט מוצר, פרויקט תמיכה ועוד
- הגדרת רמות פרויקט- לפי תקציב, לפי מורכבות טכנית, אסטרטגי ועוד
- קריטריונים להצלחת פרויקט- לזז, תקציב, איכות, תמיכת הנהלה שיתוף בעלי עניין, הכשרת צוותים, דרישות מציאותיות ועוד. כיצד נראית הצלחה אצל כל אחד מבעלי העניין
- מהם השלבים העיקריים בכל פרויקט (הצעה, ביצוע, אחריות, תמיכה)
- מחזור חיים של פרויקט - Project Life Cycle – שלב הצעה, שלב פיתוח, רכש וייצור, אינטגרציה, סיום פרויקט, אחריות, תמיכה
- מה תפקידו ומהם תחומי האחריות של מנהל הפרויקט (תכולת עבודה, ניהול הפיתוח, ניהול זמן, ניהול עלויות ותקציב, ניהול בעלי עניין, ניהול הרכש, ניהול האיכות, ניהול סיכונים, ניהול תקשורת,
- בעלי תפקידים עיקריים בפרויקט

### פרק 2 – ניהול פרויקטים בסביבת Agile

- מבוא- מה זה Agile? ולמה?
- גישות קודמות, Waterfall KANBAN, SCRUM לעומת Agile
- מתודולוגיית AGILE - Agile Manifesto
- 12 העקרונות של ה- AGILE
- יתרונות וחסרונות השיטה
- מחזור חיי פרויקט בסביבת Agile - ניהול הפרויקט, תכנון לו"ז בפרויקט, שיקוף נתונים ובקרת פרויקט בסביבת Agile
- מושגים חשובים ב- AGILE - EPIC, STORY, FEATURE, CHANGE REQUEST, SPRINT, BACKLOG
- וכו'

### פרק 3 -הליכי ניהול פרויקט (Project Management Processes)

- תחילת פרויקט- Kick Off
- Project Plan
- project performance controlling
- project financial controlling
- project reporting process
- CO- Change Order Management
- Claim Management
- NCC- Non Conformances Costs (Costs Overruns)
- מושגים חשובים בניהול פיתוח, אינטגרציות ובדיקות קבלה

- SRR
- PDR
- CDR
- FAT
- SAT
- רשימת קיצורים ומושגים חשובים בשפה האנגלית
- ניהול אינטגרציה (Integration Management) - הכנת תכנית הפרויקט, ניהול הפרויקט, שליטה ובקרה, ניהול שינויים
- ניהול התכולה (Scope Management) - איסוף והגדרת הדרישות

## פרק 4 – ניהול לוז ותקציב (Schedule & Cost Management)

- COST MANAGEMENT - הערכה עלויות, הגדרת תקציב לפרויקט ובקרה תקציבית
  - עלות עבודה
  - עלות רכש
  - עלויות פיתוח אל מול עלויות ייצור
  - עלויות פנימיות לעומת עלויות קב"מ, העמסות מפעליות,
  - עלויות מכר
  - עלויות נוספות- רכש, אחסנה, ביטוחים, נסיעות לחול, התייקרות עתידית, הוצאות מימון, הצמדות, ערבויות, פחת ועוד
  - בצ"מ
  - חישוב תקציב לשנות תמיכה ואחריות
  - רווח גולמי
  - G&A
  - רווח תפעולי
  - רווח נקי
  - השוואות מחיר בין הצעה להקצבת פרויקט
  - תזרים המזומנים לאורך חיי הפרויקט
- ניהול זמן - הערכת משך המשימות, הכנת לו"ז לפרויקט
- בקרת לו"ז ותקציב - בקרת זמנים וניהול העלויות לאורך חיי הפרויקט
- ניהול משאבי אנוש (HR) - הקצאת משימות, הגדרת פעילויות וסדר פעולות ברצף הנכון

## פרק 5 – ניהול סיכונים ואיכות (Risk Management)

- ניהול סיכונים - תכנון ניהול סיכונים, זיהוי סיכונים, ביצוע ניתוח איכותי וכמותי של סיכונים, תכנון תרחישים ותגובות לסיכונים, בקרת סיכונים לאורך חיי הפרויקט.
- כלים לחישוב סיכונים/ הזדמנויות
- ניהול הזדמנויות – Opportunity Management
  - הגדרת הזדמנות
  - עלות יישום הזדמנות
  - סיכונים
  - חישוב רווחיות

ניהול האיכות - הבטחת איכות ובקרת איכות

## פרק 6 – ניהול בעלי עניין (Stakeholder Management)

- מי הם בעלי העניין בפרויקט
- ניהול מעורבות בעלי העניין
- בקרת מעורבות בעלי העניין
- אחריות מקצועית (Professional Responsibility) - אחריות מקצועית ואתיקה לפי ה PMI

## פרק 7 - ניהול זמן ואפקטיביות אישית

- אפקטיביות מול יעילות
- יצירת מיקוד
- כללים להגדרת מטרה מעוצבת
- יעדי SMART
- סיבות לניהול זמן לא נכון
- גיושת ראקטיביות לעומת גישות פרואקטיביות בניהול זמן
- עיקרון פארטו, עיקרון פרקינסון
- כלים לשיפור ניהול זמן

## פרק 8- ניהול כ"א ותקשורת

- מיומנויות תקשורת
- מיומנויות תקשורת בינאישית
- פוליטיקה ארגונית בשירות מנהל הפרויקט
- תקשורת אפקטיבית
- סגנונות תקשורת
- הצגה ודיבור מול קהל
- מיומנויות פרזנטציה
- הצגת מסר אפקטיבי
- יסודות השכנוע
- תקשורת מילולית ותקשורת לא מילולית
- ניהול תקשורת פנים ארגונית
- ניהול תקשורת מול הלקוח
- ניהול תקשורת מול ספקים
- ניהול תקשורת מול בעלי עניין
- מנהל הפרויקט, צוות הפרויקט
- הנהלת החברה
- לקוחות פנימיים או חיצוניים
- משתמשים, צוותים או מחלקות בארגון המתממשים לפרויקט או מתחרים
- עימו על משאבים
- ספקים וקבלני משנה
- מנהלים בכירים

- עמיתים ועוד.
- ניהול לקוח
- תרבויות
- שפה
- כפיפות לחוקים, לחוזה

## פרק 9 – ניהול הרכש (Procurement Management) &, ניהול איכות (Quality Management)

- תפקיד מנהל הרכש
- ניהול הזמנות
- ניהול ספקים
- ניהול תנ"י
- ניהול שינוע לחול
- רגולציות
- הערכת עלות- אומדן השוואתי, השיפוט השקול, פרמטרים, מודל עלות ייצור, זמני תקן
- איסוף עלויות- BUTTOM-UP
- הסכמי ספקים
- פרישת עלויות על ציר זמן
- הכנת תוכנית איכות
- תפקיד מנהל איכות
- Quality gates

## פרק 10 - ניהול האחריות והתמיכה

- תהליכי ILS
- תפקיד מנהל ILS
- הדרכות וספרות
- ניהול חלקי חילוף
- שלב התמיכה
- חשיבות התמיכה במנוף עסקי לפרויקטים נוספים



המרכז הבינלאומי  
ללימודי הייטק וחדשנות

₪6377

מתקדמים  
לקריירה בהייטק

תל אביב

המרץ 2

המכללה שומרת לעצמה את הזכות לערוך מעת לעת, לפי שיקול דעתה, שינויים בתכנית הלימודים, היקף שעות הלימוד, סגל המדריכים וכד', ולא יראו בכל מידע המפורט בדפי מידע של המכללה כהתחייבות כלשהי מצד המכללה.